

## **REISVERZEKERING PROCEDURES HOE TE HANDELEN BIJ SCHADES**

- In geval van schade op reisbagage; altijd aangifte doen en een verklaring opvragen bij de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.
- Laat uw bagage nimmer in een auto achter.
- In geval van diefstal; altijd politie-aangifte doen en het rapport opvragen.
- In geval van schade in het hotel; altijd een verklaring opvragen van het desbetreffende hotel.
- In geval van ziekte; originele nota's en doktersverklaring opvragen en aan ons overleggen.
- In geval van E.H.B.O. behandeling of hospitaalopname, direct (voorafgaande aan de behandeling/opname) contact opnemen met ELVIRA Assistance Nederland  
**Tel: +31 (20) 592 98 48**
- Medische kosten zijn alleen gedekt bij plotseling optredende spoedeisende hulp, bijvoorbeeld een auto-ongeluk of plotselinge onvoorziene gezondheidsproblemen. Er is geen dekking voor behandelingen die voortvloeien uit bestaande aandoeningen en/of ziektes.

\*\*\*\*\*

## **SEGURO DI VIAHE PROCEDURA ENCUNTO CLAIMS**

- Den caso di a sufri daño na ekipahe di viaha (maleta), semper mester avisa e compania di avion mesora y suplica pa un declarashon.
- Nunca laga bo ekipahe atras den un auto
- Den caso di ladronisia, semper haci denuncia na polis y suplica pa un declarashon.
- Den caso di daño den un hotel, semper pone gerencia na altura y alavez suplica pa un declarashon di e hotel concerni.
- Den caso di malesa, semper entrega cuentanan original acompaña cu un declarashon di dokter.
- Den caso di emergencia E.H.B.O. of ora tin cu wordo interna den hospital yama Elvira Assistance na Hulanda di biaha (prome cu e tratamento/wordo interna) na  
**Tel: +31 (20) 592 98 48**
- Tratamento medico tin cobertura solamente si e persona mester ayudo inmediato, por ejemplu accidente di auto of problema di salud imprevisto. No tin cobertura pa tratamento medico cu ta resultado di un malesa existente.

**DEKKINGSOVERZICHT KORTLOPENDE REISVERZEKERING**

D-RV17aw

Behorende bij en één geheel uitmakend met de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden Reisverzekering en de polis van ELVIRA Verzekeringen N.V. gevestigd te Aruba.

Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden, terugroeping naar Aruba en vervangend verblijf dient u onmiddellijk contact op te nemen met:

**ELVIRA Assistance, +31 (0)20 - 592 98 48, dag en nacht bereikbaar; fax +31 (0)20 -561 88 18**

Afhankelijk van de ingevulde rubrieken en de betaalde premie geldt deze verzekering voor:

Eén van onderstaande verzekeringen (Combinatie A, B of C), met de daaronder vermelde rubrieken en verzekerde bedragen, tenzij uit de invulling van het verzekeringsbewijs uitsluitingen blijken. Indien de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is voldaan en dit wordt vermeld op het verzekeringsbewijs, bestaat er voor de afgesloten rubrieken ook dekking tijdens het beoefenen van wintersport en/of bijzondere sporten, met inachtneming van hetgeen vermeld wordt in de Algemene Bepalingen.

KINDEREN, die op de ingangsdatum van de verzekering jonger zijn dan 5 jaar zijn gratis verzekerd (hun naam en geboortedatum moeten wel ingevuld zijn). Zij zijn verzekerd voor dezelfde risico's (inclusief afgesloten extra verzekeringen) als de medeverzekerde ouders/begeleiders, echter tot maximaal combinatie B.

<b>Rubriek I.</b>	<b>S.O.S.-KOSTEN</b>	Comb. A	Comb. B	Comb. C
De Maatschappij vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze noodzakelijk zijn in verband met:				
<b>a.</b>	<b>Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde</b>			
	Extra verblijfkosten		AWG. 150,- p.p. per dag	
	Extra terugreiskosten naar Aruba		Kostende Prijs	
	Kosten van terugkeer per ambulancevliegtuig		Kostende Prijs	
	Kosten van ziekenhuisbezoek, per verzekeringsbewijs		AWG. 150,-	
	Kosten van overkomst van familie in geval van levensgevaar: Reiskosten (max. 2 familieleden) Verblijfkosten (max. 2 familieleden/max. 10 dagen)		Kostende Prijs AWG. 150,- p.p. per dag	
	Kosten van opsporings- en reddingsacties		AWG. 100.000,-	
<b>b.</b>	<b>Overlijden van verzekerde</b>			
	Vervoerskosten stoffelijk overschot of		Kostende Prijs	
	Kosten van begrafenis of crematie in het buitenland incl. overkomst van 2 familieleden	Tot max. de kosten van vervoer stoffelijk overschot naar Aruba		
	Extra reiskosten gezinsleden/reisgenoot		Kostende Prijs	
<b>c.</b>	<b>Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde</b>			
	Extra terugreiskosten naar Aruba		Kostende Prijs	
	Extra kosten van terugkeer naar de reisbestemming (max. 4 personen)		Kostende Prijs	
<b>d.</b>	<b>Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot</b>			
	Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt: Reiskosten (max. 1 familielid) Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen)		Kostende Prijs AWG. 150,- p.p. per dag	
<b>e.</b>	<b>Schade aan eigendommen van verzekerde op Aruba</b>			
	Extra terugreiskosten naar Aruba		Kostende Prijs	
<b>f.</b>	<b>Schade aan het bedrijf op Aruba waar verzekerde werkzaam is</b>			
	Extra terugreiskosten naar Aruba		Kostende Prijs	
<b>g.</b>	<b>Gedwongen oponthoud</b>			
	Extra terugreiskosten naar Aruba		Kostende Prijs	
	Extra verblijfkosten		AWG. 150,- p.p. per dag	
<b>h.</b>	<b>Uitval van het verblijf</b>			
	Huurkosten vervangend verblijf bij uitval binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering		AWG. 100,- p.p. per dag voor max. 3 weken	
	Huurkosten vervangend verblijf bij uitval tijdens de dekkingsperiode van de verzekering		AWG. 100,- p.p. per dag tot max. de voorgenomen verblijfsduur	
<b>EXTRA DEKKING</b> , indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met dekking voor af- en onderbreking op grond van:				
<b>i.</b>	<b>Waarnemers-, extra persoon of zorgplichtclausule</b>			
	Extra terugreiskosten naar Aruba		Kostende Prijs	
Verder vergoedt de Maatschappij de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis:				
<b>j.</b>	Telecommunicatiekosten, per verzekeringsbewijs	AWG. 200,-	AWG. 250,-	AWG. 350,-
<b>k.</b>	Kosten van toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen:		Kostende Prijs	
<b>l.</b>	Kosten van overkomst zakelijk vervanger		Kostende Prijs	
<b>m.</b>	Terugreiskosten huisdier		Kostende Prijs	
<b>n.</b>	Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot		Volgens de voor deze rubriek geldende maxima	
(Verzekerde bedragen per persoon per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld)				

<b>Rubriek II.</b>	<b>REISONGEVALLLEN</b>	Comb. A	Comb. B	Comb. C
<b>A.</b>	<b>Uitkering in geval van overlijden ten gevolge van een ongeval maximaal</b>		AWG. 50.000,-	
	• Door motor-/scooterrijden		AWG. 12.000,-	
	• Voor verzekerden tot 16 jaar		AWG. 7.000,-	
	• Voor verzekerden van 70 jaar en ouder		AWG. 7.000,-	
<b>B.</b>	<b>Uitkering in geval van algehele blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval maximaal</b>		AWG. 150.000,-	
	• Door motor-/scooterrijden		AWG. 50.000,-	
	• Voor verzekerden van 70 jaar en ouder		AWG. 7.000,-	

<b>Rubriek III. REISBAGAGE (Premier Risque)</b>	<b>Comb. A</b>	<b>Comb. B</b>	<b>Comb. C</b>
<b>Diefstal, vermissing of beschadiging van reisbagage, verzekerd bedrag:</b>	AWG. 6.000,-	AWG. 8.000,-	AWG. 10.000,-
<b>Eigen risico per persoon per gebeurtenis</b>	AWG. 150,-	AWG. 100,-	geen
<b>Waaronder:</b>			
• Foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur	AWG. 2.000,-	AWG. 4.000,-	AWG. 6.000,-
• Kostbaarheden	AWG. 500,-	AWG. 1.000,-	AWG. 1.500,-
• Telecommunicatie-apparaat	AWG. 200,-	AWG. 350,-	AWG. 500,-
• Contactlenzen en brillen	AWG. 500,-	AWG. 1.000,-	AWG. 1.500,-
• Muziekinstrumenten (franchise AWG. 70,- per gebeurtenis/vergoeding per verzekeringsbewijs max. AWG. 45.000,-)	AWG. 700,-	AWG. 1.200,-	AWG. 2.000,-
• Reisdocumenten		Kostende Prijs	
• (Tand)prothesen/gehoorapparatuur		AWG. 500,-	
• Gereedschappen		AWG. 700,-	
• Fietsen en overige artikelen genoemd in artikel 1.10 (franchise AWG. 70,- per gebeurtenis)		AWG. 700,-	
• Geld en reischeques (extra dekking, uitsluitend indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van het verzekeringsbewijs)	AWG. 1.500,- per verzekeringsbewijs voor alle verzekerden samen		
• Zakelijke goederen		AWG. 1.000,-	
• Medische apparatuur		AWG. 1.000,-	
• Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft		AWG. 700,-	
• Giften voor derden		AWG. 500,-	
• Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten		AWG. 700,-	
<b>Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage</b>			
• Vervangende kleding en/of toiletartikelen	AWG.500,-	AWG.700,-	AWG.1.000,-
• Eigen risico		Geen	
<b>Door verzekerde toegebrachte schade aan logiesverblijven</b>			
• Maximale vergoeding voor schade toegebracht aan hotel-/bungalowinventaris of –opstallen	AWG.500,-	AWG.700,-	AWG.1.000,-
• franchise per gebeurtenis		AWG.50,-	
(Verzekerde bedragen per persoon per verzekeringsbewijs, tenzij anders wordt vermeld)			

<b>Rubriek IV. MEDISCHE KOSTEN</b>	<b>Comb. A</b>	<b>Comb. B</b>	<b>Comb. C</b>
<b>Ziekte of ongeval van verzekerde, vergoeding voor medische kosten:</b>			
• <b>In het buitenland:</b>			
• medisch noodzakelijke dokters- en ziekenhuiskosten		AWG. 100.000,-	
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel		AWG. 200,-	
• prothesen medisch noodzakelijk ten gevolge van een ongeval		AWG. 1.500,-	
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval		AWG. 1.000,-	
• tandartskosten bij overige medisch noodzakelijke hulp		AWG. 500,-	
• <b>Op Aruba:</b>			
• dokters- en ziekenhuiskosten		AWG. 1.000,-	
• aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel		AWG. 200,-	
• nabehandelskosten		AWG. 2.000,-	
• tandartskosten ten gevolge van een ongeval		AWG. 1.000,-	
• tandartskosten bij overige spoedeisende hulp		AWG. 500,-	
<b>Eigen risico per persoon per verzekeringsbewijs</b> (niet van toepassing voor kosten bij ziekenhuisopname langer dan 24 uur en bij tandartskosten)	AWG. 1.000,-	Geen	geen
(Verzekerde bedragen per persoon per verzekeringsbewijs, tenzij anders wordt vermeld)			

De verzekering is uit te breiden met:

<b>KORTLOPENDE (DUBBEL-ZEKER) ANNULERINGSVERZEKERING (D-KAVD17AW)</b>			
Volgens de Bijzondere Voorwaarden Doorlopende (Dubbel-Zeker) Annuleringsverzekering			
• Maximale vergoeding per verzekerde per reis voor annuleringskosten, kosten van af- of onderbreking en/of vertrek vertraging	AWG.	20.000,-	
• Tot maximaal per polis per jaar voor alle verzekerden samen	AWG	200.000,-	

**WAARSCHUWING: Neem altijd de normale voorzichtigheid in acht, laat nimmer bagage onbeheerd achter, ook niet in auto's (zie de rubriekvoorwaarden Reisbagage). Raadpleeg te allen tijde de verzekeringsvoorwaarden, met name de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden en de rubriekvoorwaarden Reisbagage.**



## INHOUD

Artikel 1.	Begripsomschrijvingen.	1
Artikel 2.	Grondslag	1
Artikel 3.	Geldigheid met betrekking tot verzekerden	1
Artikel 4.	Hulp van ELVIRA Assistance	1
Artikel 5.	Algemene verplichtingen in geval van schade	1
Artikel 6.	Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden	2
Artikel 7.	Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering	2
Artikel 8.	Vlieg risico	2
Artikel 9.	Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico	2
Artikel 10.	Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten	2
Artikel 11.	Betaling van de vergoedingen	2
Artikel 12.	Verval van rechten	2
Artikel 13.	Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten	2
Artikel 14.	Persoonsgegevens	2
Artikel 15.	Toepasselijk recht	2
Artikel 16.	Geschillen	2

## Artikel 1. Begripsomschrijvingen.

In de voorwaarden van de Maatschappij wordt verstaan onder:

<b>"Maatschappij"</b>	: ELVIRA Reisverzekering Maatschappij, gevestigd aan de Paardenbaaistraat 8, Oranjestad Aruba.
<b>"ELVIRA Assistance"</b>	: ELVIRA Assistance B.V.
<b>"Verzekeringnemer"</b>	: degene, die de verzekeringsovereenkomst met de Maatschappij is aangegaan.
<b>"Verzekerde"</b>	: de op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.
<b>"Partner"</b>	: echtgenoot/echtgenote van <b>verzekerde</b> of degene met wie <b>verzekerde</b> duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar terugerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).
<b>"Inwonende kinderen"</b>	: inwonende kinderen tot 27 jaar van <b>verzekerde</b> , waaronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);</li> <li>▪ meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen);</li> <li>▪ meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen).</li> </ul>
<b>"Gezinsleden"</b>	: <b>partner</b> en/of <b>inwonende kinderen van verzekerde</b> .
<b>"Familieleden 1° graad"</b>	: <b>partner</b> , (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg- en/of stiefouders en –kinderen.
<b>"Familieleden 2° graad"</b>	: broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.
<b>"Reisgenoot"</b>	: een met <b>verzekerde</b> samenreizend persoon.
<b>"Wintersport"</b>	: elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport.
<b>"Bijzondere sporten"</b>	: sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.
<b>"Bijzondere wintersporten"</b>	: <b>wintersporten</b> die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedtraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyle-skiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.
<b>"Privé-reizen"</b>	: reizen en/of verblijf die geen verband houden met het beroep of bedrijf van <b>verzekerde</b> , maar een recreatief karakter hebben.
<b>"Zakenreizen"</b>	: reizen en/of verblijf verband houdende met het beroep of bedrijf van <b>verzekerde</b> .

*Bovenstaande begrippen worden in de voorwaarden vetgedrukt weergegeven.*

## Artikel 2. Grondslag

- De **Maatschappij** verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) en/of rubrieken indien dit blijkt uit het verzekeringsbewijs en/of het dekkingsoverzicht. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die in de bijzondere voorwaarden en/of het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het vermelde aantal personen en tot maximaal de vermelde klasse.
- Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er **verzekerden** op het verzekeringsbewijs staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze staat: verzekeringen zijn niet verbrugbaar en niet overdraagbaar. Wat specifiek voor de ene **verzekerde** is bepaald, geldt niet voor de andere **verzekerde**, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.
- Het aanvraagformulier met de daarin door **verzekeringnemer** of **verzekerde** gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door **verzekeringnemer** of **verzekerde** verstrekt, maken onderdeel uit van de afgesloten verzekering(en) en worden geacht één geheel uit te maken met het verzekeringsbewijs.
- De **Maatschappij** is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de afgesloten verzekering(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien het aanvraagformulier en de mededelingen, dan wel de afzonderlijke gegevens in strijd met de waarheid waren, of

omstandigheden verzwegen werden, die van dien aard zijn, dat de verzekering(en) niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou(den) zijn gesloten, indien de **Maatschappij** daarvan kennis had gedragen.

- De **Maatschappij** behoudt zich het recht voor om betaalde vergoedingen (geheel of gedeeltelijk) te verhalen op derden. Het gaat hierbij o.a. om kosten waarvoor **verzekerde** ook op grond van een andere verzekering, wet of voorziening recht heeft op vergoeding.
- Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de afgesloten verzekering(en) van toepassing de Bijzondere Voorwaarden. Bij strijdigheid van de voorwaarden gaan de Bijzondere Voorwaarden voor deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3. Geldigheid met betrekking tot verzekerden

- De **Maatschappij** verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering(en) ingeschreven staan in het Arubaanse bevolkingsregister en daadwerkelijk op Aruba woonachtig zijn.
- De afgesloten verzekering(en) is (zijn) niet geldig als de **Maatschappij verzekerde** al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de **Maatschappij** de eventueel al betaalde premie terug zodra **verzekerde** hierom vraagt.

## Artikel 4. Hulp van ELVIRA Assistance

- In geval van een onder een afgesloten reisverzekering verzekerde gebeurtenis heeft **verzekerde** recht op hulp van **ELVIRA Assistance**. Deze hulp bestaat onder andere uit:
  - de organisatie van het (medische noodzakelijke) vervoer;
  - het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis;
  - het geven van adviezen en alle hulp, die **ELVIRA Assistance** nuttig en noodzakelijk vindt.
- ELVIRA Assistance** verleent haar diensten:
  - binnen redelijke termijnen, in goed overleg met **verzekerde** of diens zaakwaarnemers; voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken.
- ELVIRA Assistance** zal zich inspannen en die acties ondernemen die in redelijkheid van haar verlangd mogen worden om gemaakte afspraken na te komen. Voor verbintenissen die door **verzekerde** zelf worden aangegaan, met name in het geval van het huren van een vervangend vervoermiddel, rust de verantwoordelijkheid voor het nakomen van de uit die verbintenissen voortvloeiende verplichtingen bij **verzekerde**.
- Indien kosten die uit de hulpverlening voortvloeien niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, heeft **ELVIRA Assistance** het recht de nodige financiële garanties te verlangen.
- ELVIRA Assistance** is, behalve voor eigen fouten en tekortkomingen, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt de eigen aansprakelijkheid van deze derden niet.

## Artikel 5. Algemene verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- Het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met het verzekeringsbewijs opsturen naar de **Maatschappij**. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij de **Maatschappij** (of) de agent waar de verzekering is afgesloten of via [www.boogaard-assurantien.com](http://www.boogaard-assurantien.com).
- Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen opvolgen van en alle medewerking verlenen aan de **Maatschappij** en **ELVIRA Assistance** en verder niets doen dat de belangen van de **Maatschappij** en die van **ELVIRA Assistance** zou kunnen schaden.
- Alle afspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de **Maatschappij**. Dit is alleen nodig als de **Maatschappij** niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van **verzekerde** is getreden. **Verzekerde** moet alle bewijsstukken van bovengenoemde afspraken aan de **Maatschappij** overleggen.
  - vervoer per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel;
  - het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;
  - extra terugreiskosten naar Aruba;
  - vervangend verblijf;
  - een ernstig ongeval;
  - ziekenhuisopname langer dan 24 uur;
  - poliklinische behandeling door een medisch specialist;
  - overlijden.
- In deze gevallen moet direct **ELVIRA Assistance** gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.
- Verzekerde** moet aan de **Maatschappij** overleggen de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de **Maatschappij** wenst te beschikken.
- Verzekerde** moet zijn uiterste best doen van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij de **Maatschappij** met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding/uitkering overgaan.**

## Artikel 6. Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men onder een afgesloten reisverzekering verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door **verzekerde** of diens rechtverkriggende(n) bij de **Maatschappij** gemeld worden:

- 6.1. Als **verzekerde** overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon, fax of e-mail).
- 6.2. Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen of poliklinisch moet worden behandeld door een medisch specialist: Voorafgaand aan de opname / behandeling telefonisch bij **ELVIRA ASSISTANCE**. Indien de omstandigheden voorafgaand melden niet mogelijk maken uiterlijk 12 uur na aanvraag opname of behandeling.
- 6.3. In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer op Aruba (schriftelijk (post, fax of e-mail) melden).
- 6.4. Als de schade niet op tijd bij de **Maatschappij** is aangemeld, keert de **Maatschappij** niet uit, tenzij **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld. In ieder geval vervalt het recht op vergoeding/uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door de **Maatschappij** is ontvangen.

## Artikel 7. Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering

- 7.1. Niet verzekerd is schade:
  - a. die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd. Wanneer **verzekerde** tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de **Maatschappij** slechts uit wanneer **verzekerde** kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
  - b. die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door **verzekerde** deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur; die direct of indirect verband houdt met epidemieën en/of pandemieën.
  - c. die direct of indirect verband houdt met inbeslagnemen en/of vervalverklaren;
  - d. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
  - e. ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 7.2. Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvraag van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel.
- 7.3. Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 7.4. Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van dat gedeelte van de schadeclaim indien door de **Maatschappij** opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

**Verder biedt de Maatschappij geen dekking in de volgende gevallen c.q. indien de kosten het gevolg zijn van:**

- 7.5. Een ziekte of aandoening die reeds voor de aanvangsdatum van de dekkingsperiode bestond of klachten veroorzaakte waarvoor **verzekerde** in de zes maanden voorafgaande aan de aanvang van de dekkingsperiode is behandeld of is vastgesteld.
- 7.6. Een geestelijke of psychische afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 7.7. Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 7.8. Opzet, grove schuld of nalatigheid van **verzekerde** of van degene die bij de vergoeding/uitkering belang heeft.
- 7.9. Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expeditieën.
- 7.10. Het gebruik van alcohol of andere verdoovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 7.11. Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 7.12. De kosten van abortus provocatus.
- 7.13. Indien **verzekerde** naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.
- 7.14. Het tijdens de reis:
  - a. deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
  - b. beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
  - c. deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
  - d. deelnemen aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvaartuigen;
  - e. gebruik maken van vaartuigen buiten de binnenwateren, tenzij hieraan geen bijzondere gevaren zijn verbonden.
- 7.15. Indien het ongeval mede wordt veroorzaakt door een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval.

## Artikel 8. Vlieg risico

Als **verzekerde** per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieginstruenteur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

## Artikel 9. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico

Als voor een **verzekerde** bij de **Maatschappij** meerdere reisverzekeringen zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

REISBAGAGE	AWG.	20.000,-
▪ Kostbaarheden	AWG.	3.000,-
▪ Foto-, film- en video-apparatuur	AWG.	10.000,-
▪ Computerapparatuur	AWG.	10.000,-
▪ Geld en reischeques	AWG.	3.000,-

## REISONGEVALLEN

Uitkering bij overlijden:

▪ 16 t/m 69 jaar	AWG.	250.000,-
▪ door motor- en/of scooterrijden	AWG.	15.000,-
▪ 0 t/m 15 jaar	AWG.	10.000,-
▪ 70 jaar en ouder	AWG.	10.000,-
▪ als gevolg van een <b>wintersport-</b> of onderwatersport-ongeval, 16 t/m 69 jaar	AWG.	100.000,-
▪ als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een <b>bijzondere (winter)sport</b>	AWG.	20.000,-

Uitkering bij blijvende invaliditeit:

▪ 0 t/m 69 jaar	AWG.	250.000,-
▪ door motor- en/of scooterrijden	AWG.	200.000,-
▪ 70 jaar en ouder	AWG.	10.000,-
▪ als gevolg van een <b>wintersport-</b> of onderwatersport-ongeval, 0 t/m 69 jaar	AWG.	200.000,-
▪ als gevolg van een ongeval tijdens de beoefening van een <b>bijzondere (winter)sport</b>	AWG.	50.000,-

## Artikel 10. Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten

Indien onder de afgesloten verzekering dekking bestaat voor "extra reiskosten" en/of "extra verblijfkosten" geldt:

- 10.1. Onder "verblijfkosten" wordt verstaan: de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die **verzekerde** onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 10.2. Met betrekking tot "extra reiskosten": indien **verzekerde** bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het privé-motorrijtuig wordt een vergoeding verleend van AWG. 0,30 per kilometer.

## Artikel 11. Betaling van de vergoedingen

De **Maatschappij** betaalt de vergoedingen aan **verzekerde**, tenzij hij de **Maatschappij** heeft laten weten dat deze aan iemand anders moeten worden betaald. Als **verzekerde** is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald. Voor betaling van de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zie de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

## Artikel 12. Verval van rechten

Als bij de **Maatschappij** door **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) een vordering wordt ingediend, zal de **Maatschappij** reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van **verzekerde** of zijn rechtverkriggende(n) vervalt 180 dagen nadat de **Maatschappij** haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

## Artikel 13. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten

Indien de **Maatschappij** een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door **ELVIRA Assistance** gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten reisverzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft de **Maatschappij** het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. **Verzekerden** zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de **Maatschappij** tot incasso overgaan.

## Artikel 14. Persoonsgegevens

- 14.1. Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de **Maatschappij** verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 14.2. **ELVIRA Assistance** verleent in opdracht van de **Maatschappij** directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien **ELVIRA Assistance** dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij **verzekerde**, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zondig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van **ELVIRA Assistance**.

## Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle bij de **Maatschappij** afgesloten verzekeringen is het Arubaans recht van toepassing.

## Artikel 16. Geschillen

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan **verzekerde** zich schriftelijk wenden tot de directie van de **Maatschappij**.

## Bijzondere Voorwaarden Kortlopende Reisverzekering

P-RV17aw

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden.  
De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in de rubrieksvoorwaarden nader omschreven.

Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's en franchises
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden
- de vergoedingsklasse (van bijvoorbeeld het openbaar vervoer)

### INHOUD

Algemene Bepalingen Reisverzekering .....	1	Rubriek III. Reisbagage .....	3
Artikel 1. Geldigheid van de verzekering	1	Artikel 1. Aard en omvang	3
Artikel 2. Geldigheidsduur, dekkingsperiode	1	Artikel 2. Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis	4
Artikel 3. Gebied waar de verzekering geldig is	1	Artikel 3. Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/ bungalowinventaris of -opstallen	4
Artikel 4. Het betalen of terugkrijgen van premie	1	Artikel 4. Eigen risico	4
Artikel 5. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten	1	Artikel 5. Extra wintersportdekking	4
Artikel 6. Samenloop van verzekeringen	1	Artikel 6. Verzekerde waarde	4
Rubrieksvoorwaarden .....	2	Artikel 7. Overdracht van verzekerde voorwerpen	4
Rubriek I. S.O.S.-Kosten .....	2	Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van schade	4
Artikel 1. Aard en omvang	2	Artikel 9. Bijzondere uitsluitingen	4
Artikel 2. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	2	Artikel 10. Voorzichtigheidsclausule	4
Artikel 3. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde	2	Rubriek IV. Medische Kosten .....	5
Artikel 4. Overlijden van verzekerde	2	Artikel 1. Aard en omvang	5
Artikel 5. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde	2	Artikel 2. Vergoeding van medische kosten in het buitenland	5
Artikel 6. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot	2	Artikel 3. Vergoeding van medische kosten op Aruba	5
Artikel 7. Schade aan eigendommen van verzekerde op Aruba	2	Artikel 4. Vergoeding van kosten van tandartszorg	5
Artikel 8. Schade aan het bedrijf op Aruba waar verzekerde werkzaam is	2	Artikel 5. Eigen risico	5
Artikel 9. Gedwongen ophoud	2	Artikel 6. Bijzondere bepalingen	5
Artikel 10. Uitvallen van het verblijf	2	Artikel 7. Bijzondere uitsluitingen	5
Artikel 11. Extra vergoedingen	2		
Rubriek II. Reisongevallen .....	3		
Artikel 1. Aard en omvang	3		
Artikel 2. Definitie van het begrip "ongeval"	3		
Artikel 3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval	3		
Artikel 4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval	3		
Artikel 5. Berekening van de blijvende invaliditeit	3		
Artikel 6. Betaling van de uitkeringen	3		
Artikel 7. Normalisatieclausule	3		
Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval	3		

### Algemene Bepalingen Reisverzekering

#### Artikel 1. Geldigheid van de verzekering

- 1.1. De verzekering is alleen geldig indien deze voor de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- 1.2. De verzekering is geldig tijdens **privé-reizen** en tijdens **zakenreizen**, met dien verstande dat tijdens **zakenreizen** dekking bestaat voor werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezichthoudende aard.

#### Artikel 2. Geldigheidsduur, dekkingsperiode

- 2.1. De geldigheidsduur van de verzekering is het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 180 dagen). Op het verzekeringsbewijs staat de geldigheidsduur vermeld. Als de geldigheidsduur wordt overschreden doordat het openbaar vervoer waarmee **verzekerde** reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt), dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde**. Wanneer de **Maatschappij** een verzekering, die al is ingegaan, op verzoek van **verzekerde** verlengt, wordt deze verlenging als een nieuwe verzekering beschouwd.
- 2.2. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingsperiode aan zodra **verzekerde** en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra **verzekerde** en/of zijn bagage hierin weer terugkeren.

#### Artikel 3. Gebied waar de verzekering geldig is

De verzekering is geldig in de gehele wereld.

Op Aruba is de verzekering uitsluitend en alleen van kracht indien de reis en/of het verblijf op Aruba een direct onderdeel vormen van en één geheel uitmaken met een buitenlandse reis.

#### Artikel 4. Het betalen of terugkrijgen van premie

De dag voordat de geldigheidsduur ingaat, moet **verzekerde** de premie betaald hebben aan de **Maatschappij** of aan een door de **Maatschappij** aangestelde agent. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht van **verzekerde** tot het betalen van premie blijft echter ook dan bestaan. Als de reis korter duurt dan de op het verzekeringsbewijs vermelde

geldigheidsduur, betaalt de **Maatschappij** een deel van de premie terug, mits **verzekerde** geen aanspraak maakt op een vergoeding c.q. uitkering, dan wel een beroep doet op de hulp van **ELVIRA Assistance**.

#### Artikel 5. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt, dat **verzekerde** zich ook tegen deze risico's heeft verzekerd en als de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald, dan is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van **wintersport**, inclusief deelname aan Gåsterennen en Wisbiwedstrijden en **bijzondere (winter)sporten**.

Onderwatersport, schaatsenrijden en sledetochten zijn zonder toeslagpremie meeverzekerd.

Bij het beoefenen van **bijzondere (winter)sporten** zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

De uitsluiting met betrekking tot het deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden, blijft onverminderd van kracht.

#### Artikel 6. Samenloop van verzekeringen

Als **verzekerde** naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen ineens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

De **Maatschappij** zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat **verzekerde** meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de **Maatschappij**.

**Artikel 1. Aard en omvang**

De **Maatschappij** vergoedt de met toestemming van **ELVIRA Assistance** gemaakte extra reis- en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a. Ziekte, ongeval of vermissing van **verzekerde** (artikel 3).
- b. Overlijden van **verzekerde** (artikel 4).
- c. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van **verzekerde** (artikel 5).
- d. Overlijden van een meeverzekerde **reisgenoot** (artikel 6).
- e. Schade aan eigendommen van **verzekerde** op Aruba (artikel 7).
- f. Schade aan het bedrijf op Aruba waar **verzekerde** werkzaam is (artikel 8).
- g. Gedwongen oponthoud (artikel 9).
- h. Uitvallen van het verblijf (artikel 10).

**Artikel 2. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten**

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde periode bij de **Maatschappij** een reisverzekering hebben afgesloten.

**Artikel 3. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde**

Wanneer **verzekerde** in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de **Maatschappij**:

- 3.1. *Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:*
  - a. De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingperiode van de verzekering;
  - b. De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
  - c. De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats op Aruba met een ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

*Indien **verzekerde** in verband met zijn gezondheidstoestand niet per ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Aruba per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan **verzekerd**, wanneer de **Maatschappij** hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.*

*De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van **verzekerde** kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als **verzekerde** recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Arubaanse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl **verzekerde** buiten Aruba al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.*

- 3.2. *Aan de meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** van **verzekerde**: Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.*
- 3.3. *Aan familieleden van **verzekerde**: Indien **verzekerde** door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert en terugkeer naar Aruba niet mogelijk is;*
  - a. de kosten van overkomst vanuit Aruba alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Aruba;
  - b. de noodzakelijke verblijfskosten.
- 3.4. *Aan **verzekerde** of aan zijn rechtverrijvende(n):* De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van **verzekerde** indien sprake is van vermissing van **verzekerde**. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

**Artikel 4. Overlijden van verzekerde**

Wanneer **verzekerde** in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de **Maatschappij**:

- 4.1. *Aan de rechthebbende(n):* de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats op Aruba, waaronder de kosten van de binnenkist en de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.
- 4.2. *Aan de meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot** van **verzekerde**:* De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats op Aruba met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 4.3. *Aan de rechthebbende(n) c.q. aan familieleden:* Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van **verzekerde** wordt gebracht worden vergoed de kosten van begraving (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familie vanuit Aruba, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overledene woonachtig was.

**Artikel 5. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde**

- 5.1. Wanneer **verzekerde** voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba, omdat een familielid in de 1e of 2e graad overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de **Maatschappij**:

- a. *Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:* De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
- b. *Aan **verzekerde** en aan zijn meereizende **gezinsleden**:* De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien **verzekerde(n)** recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Aruba. **Verzekerde(n)** moet(en) 3 dagen voor het einde van de geldigheidsduur zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 5.2. **EXTRA DEKKING:** Indien bij de **Maatschappij** tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met **zorgplicht-, waarnemers- of extra persoonsclausule** en **verzekerde** op grond van een in één van deze clausules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba vergoedt de **Maatschappij**: *Aan **verzekerde**, alsmede aan zijn meeverzekerde **gezinsleden** en één **reisgenoot**.* De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. **Verzekerde(n)** moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

**Artikel 6. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot**

Indien **verzekerde** ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde **reisgenoot** alleenreizend wordt, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan familieleden van **verzekerde**:*

- a. de kosten van overkomst vanuit Aruba alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Aruba;
- b. de noodzakelijke verblijfskosten.

**Artikel 7. Schade aan eigendommen van verzekerde op Aruba**

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van **verzekerde** op Aruba (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:*

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

**Artikel 8. Schade aan het bedrijf op Aruba waar verzekerde werkzaam is**

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan het bedrijf waar **verzekerde** werkzaam is op Aruba en **verzekerde** hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba, vergoedt de **Maatschappij**:

*Aan **verzekerde** alsmede aan zijn meereizende **gezinsleden** en één **reisgenoot**:*

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer, voor zover deze kosten meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

**Artikel 9. Gedwongen oponthoud**

Wanneer **verzekerde** gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de **Maatschappij** tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

*Aan **verzekerde**:*

- 9.1. Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 9.2. De noodzakelijke extra verblijfskosten.

Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

**Artikel 10. Uitvallen van het verblijf**

- 10.1. Indien het verblijf van **verzekerde** binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingperiode (en in elk geval ná afgifte van het verzekeringsbewijs) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
- 10.2. Indien het verblijf van **verzekerde** door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingperiode niet langer bewoonbaar is vergoedt de **Maatschappij** de kosten van het huren van vervangend verblijf.

Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

**Artikel 11. Extra vergoedingen**

De **Maatschappij** vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht):

- 11.1. **Telecommunicatiekosten:** de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.
- 11.2. **Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen:** In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door **verzekerde** op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan **verzekerde** door **ELVIRA Assistance** van deze zaken indien:
  - a. deze naar het oordeel van de door de **Maatschappij** ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en
  - b. daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn. De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van **verzekerde**, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
- 11.3. Indien **verzekerde** op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba moet terugkeren, vergoedt de **Maatschappij**:
  - a. **Overkomst zakelijk vervanger:** De kosten van overkomst van een zakelijk vervanger indien **verzekerde** zijn werkzaamheden te plaatse niet kan voltooien.



- b. **Terugreis huisdier:** De extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor zijn huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat **verzekerde** een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.
- 11.4. **Elders verzekerde reisgenoot:** de extra kosten die **verzekerde** moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet op dit

verzekeringsbewijs verzekerde **reisgenoot** overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen **reisgenoot** met **verzekerde** heen- en terug zou reizen, een eigen geldige reisverzekering heeft en deze geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

## Rubriek II. Reisongevallen

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

### Artikel 1. Aard en omvang

Als **verzekerde** tijdens de dekkingperiode van de verzekering een ongeval overkomt, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

### Artikel 2. Definitie van het begrip "ongeval"

Onder "ongeval" wordt verstaan: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van **verzekerde**, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamelijk letsel of tot de dood van **verzekerde**. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

- 2.1. De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.
- 2.2. Lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- 2.3. Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- 2.4. Verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- 2.5. Verstikking, zonnestek, bevroering of verdrinking.
- 2.6. Acute versteking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- 2.7. Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie artikel 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (zie artikel 2.4).
- 2.8. Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- 2.9. Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.
- 2.10. Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

### Artikel 3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van ongeval

Als **verzekerde** binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de **Maatschappij** het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 6. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die de **Maatschappij** eventueel al aan de **verzekerde** heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval. Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkkrijgende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

### Artikel 4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als bij **verzekerde** binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert de **Maatschappij** het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is geworden. **Verzekerde** moet zich houden aan artikel 8.3. In artikel 6.2 staat op welke wijze de **Maatschappij** zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- 4.1. Zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- 4.2. Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de **Maatschappij** het recht de uitkering uit te stellen. De **Maatschappij** betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.

## Rubriek III. Reisbagage

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

### Artikel 1. Aard en omvang

Onder "reisbagage" wordt verstaan: de bagage, die **verzekerde** voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

Wanneer de verzekerde reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging, vergoedt de **Maatschappij** deze schade tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één **verzekerde** aanspraak maken op vergoeding.

Zolang de verzekering van kracht is, is **verzekerde** ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt.

Voor de in artikel 1.1 t/m 1.16 genoemde reisbagage gelden de maximale verzekerde bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermeld staan, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde franchises en de hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
- 1.2. Computerapparatuur: computers (waaronder organizers) inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.

*Bij foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur worden alle voorwerpen, die tezamen een ultrarot vormen, beschouwd als één verzekerd voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnen, recorders, draagtassen etc.*

- 4.3. Als **verzekerde** in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 3 is bepaald.

- 4.4. Als **verzekerde** binnen twee jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de **Maatschappij** nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkkrijgende(n) van **verzekerde** het bedrag uitgekeerd dat de **Maatschappij** waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als **verzekerde** niet was overleden.

### Artikel 5. Berekening van de blijvende invaliditeit

- 5.1. De mate waarin **verzekerde** blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van de **Maatschappij** op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de **Maatschappij** ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association.
- 5.2. Bij het vaststellen van de mate waarin **verzekerde** invalide is geworden, wordt zijn beroep buiten beschouwing gelaten. Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin **verzekerde** al voor het ongeval invalide was. Alleen voor "toegevoegde" invaliditeit wordt uitgekeerd.
- 5.3. Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

### Artikel 6. Betaling van de uitkeringen

- 6.1. Wanneer **verzekerde** overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Maar wanneer **verzekerde** bij het afsluiten van zijn verzekering heeft opgegeven wie zijn overlijdensuitkering moet(en) ontvangen, gaat de uitkering naar deze rechthebbende(n). Om te kunnen uitkeren, moet de **Maatschappij** in het bezit zijn van het verzekeringsbewijs. Geen aanspraak op de uitkering hebben het Land Aruba en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
- 6.2. Wanneer **verzekerde** blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de **Maatschappij** de uitkering aan **verzekerde**. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

### Artikel 7. Normalisatieclausule

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van **verzekerde** voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

### Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval

- 8.1. Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkkrijgende(n) van **verzekerde** toestaan, dat de **Maatschappij** sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De **Maatschappij** wijst daartoe een deskundige aan.
- 8.2. Als **verzekerde** ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als de **Maatschappij** dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door de **Maatschappij** wordt aangewezen, of zich ter observatie laten opnemen in een door de **Maatschappij** aangewezen ziekenhuis. De **Maatschappij** betaalt de kosten van dit onderzoek.
- 8.3. **Verzekerde** moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, de **Maatschappij** schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als **verzekerde** dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of **verzekerde** blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan de **Maatschappij** gemeld worden.

Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot uitkering overgaan.

- 1.3. Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur) inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, en andere kostbaarheden. Onder geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: muziekdragers waaronder iPods en MP3-spelers en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.

- 1.4. Telecommunicatie-apparatuur, waaronder mobiele telefoons incl. toebehoren.
- 1.5. Contactlenzen en brillen.
- 1.6. Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken).
- 1.7. Reisdocumenten: o.m. rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbijljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.8. (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stiftanden, tandkronen en gehoorapparaten.
- 1.9. Gereedschappen, echter uitsluitend wanneer deze zich buiten Aruba bevinden.
- 1.10. Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags.



- 1.11. Geld en reischeques: hieronder worden mede verstaan chippassen. Indien meeverzekerd, geldt het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geldt naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.
- 1.12. Zakelijke goederen: handelsgoederen, monstercollecties en overige zakelijke goederen.
- 1.13. Medische apparatuur: Medische apparatuur wordt vergoed inclusief reparatiekosten. Onder reisbagage wordt ook verstaan:
- 1.14. Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- 1.15. Giften voor derden: goederen, die **verzekerde** vóór of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.
- 1.16. Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van **bijzondere (winter)sporten**.
- 1.17. **Wintersport**uitrusting: eigen of gehuurde ski's inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien tevens dekking geldt voor het risico van **wintersport** en valt onder het verzekerde bedrag van de afgesloten verzekering.
- 1.18. Onderwatersportuitrusting: eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking valt onder het verzekerde bedrag van de afgesloten verzekering, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum verzekerd bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum verzekerd bedrag inzake respectievelijk foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur geldt.

## Artikel 2. Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis

De **Maatschappij** vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde verzekerde bedrag, dat geldt naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.

## Artikel 3. Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/bungalowinventaris of –opstallen

Wanneer **verzekerde** aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overnacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt de **Maatschappij** deze schade, echter met uitzondering van schade aan het casco van caravan, vouw-kampeerwagen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. De **Maatschappij** vergoedt uitsluitend schade die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.

## Artikel 4. Eigen risico

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.6, 1.7, 1.10 en 1.11, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

## Artikel 5. Extra wintersportdekking

Indien tevens dekking geldt voor het risico van **wintersport**, vergoedt de **Maatschappij** bovendien:

- 5.1. De vooruitbetaalde maar niet benutte skipassen, -huur en -lessen, als **verzekerde** tijdens de dekkingperiode:
  - a. door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
  - b. door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
  - c. in verband met een verzekerde gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats op Aruba moet terugkeren. Als de getroffen **verzekerde** voortijdig terugkeert, betaalt de **Maatschappij** deze vergoeding ook voor de samen met hem terugkerende **gezinsleden** of voor één samen met hem terugkerende **reisgenoot**, op voorwaarde dat deze persoon/personen eveneens bij de **Maatschappij** is/zijn verzekerd en er ook voor deze persoon/personen dekking geldt voor het **wintersport**risico.
- 5.2. De kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen skipperiode, skipas overleggen), indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van diefstal een proces-verbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van een ter zake kundige overgelegd worden.

## Artikel 6. Verzekerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De **Maatschappij** heeft het recht de schade in natura te vergoeden.

## Artikel 7. Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de **Maatschappij** worden overgedragen, tenzij de **Maatschappij** dit wenst. Wanneer de **Maatschappij** aan **verzekerde** een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet **verzekerde** het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de **Maatschappij**. Zodra **verzekerde** weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de **Maatschappij** melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet **verzekerde** ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de **Maatschappij** terugbetalen.

## Artikel 8. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

- 8.1. Bij verlies, diefstal of vermissing moet **verzekerde** onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet **verzekerde** direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.2. Wanneer **verzekerde** zijn bagage door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een

verklaring aan de **Maatschappij** overleggen. Het in artikel 8.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.

- 8.3. Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet **verzekerde** bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren, of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- 8.4. De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de verzekerde gebeurtenis zich in de dekkingperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust te allen tijde op **verzekerde**. **Verzekerde** is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de **Maatschappij** verlangde bewijsstukken. Tevens is **verzekerde** verplicht de **Maatschappij** bij beschadiging in staat te stellen de bagage te onderzoeken voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

Als **verzekerde** bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de **Maatschappij** niet tot vergoeding overgaan.

## Artikel 9. Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 9.1. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van postzegels, documenten, foto's, waardepapieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaar kaarten, kaarten waarmee reductie kan worden verkregen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.14 en 1.15.
- 9.2. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.9 en 1.10 genoemde voorwerpen zijn wel verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingperiode van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.
- 9.3. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren, insecten, enz.
- 9.4. Andere schade dan die aan de goederen zelf.
- 9.5. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen proces-verbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door de **Maatschappij** gevraagde bewijzen.
- 9.6. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn.
- 9.7. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage welke wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 9.8. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 9.9. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij de **Maatschappij** voor hetzelfde risico en op hetzelfde verzekeringsbewijs is verzekerd.

## Artikel 10. Voorzichtigheidsclausule

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

- 10.1. **Normale voorzichtigheid:**  
Indien **verzekerde** (of degene van wiens hulp **verzekerde** gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.
  - 10.2. **Betere maatregelen:**  
Indien van **verzekerde** in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage.
  - 10.3. **Transport per openbaar vervoer:**  
Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.
  - 10.4. **Diefstal van of uit motorrijtuigen:**
    - a. Diefstal van geld en reischeques van of uit motorrijtuigen;
    - b. Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit motorrijtuigen, tenzij **verzekerde** kan aantonen dat:
      - bij buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.
      - deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*.
- \* Bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening.
- 10.5. **Diefstal uit caravans en campers:**
    - a. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.
    - b. Diefstal van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan of camper tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.
  - 10.6. **Diefstal uit tenten:**  
Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld en reischeques, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

#### Artikel 1. Aard en omvang

De **Maatschappij** vergoedt in geval van spoedeisende hulp de noodzakelijke medische kosten die **verzekerde** moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven behandeling, medicijnen en hulpmiddelen;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van **verzekerde** naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, de specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

#### Artikel 2. Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De **Maatschappij** vergoedt:

- 2.1. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de noodzakelijke medische hulp begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van **verzekerde** op Aruba. Verzekerde heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 2.2. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding bedraagt maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.
- 2.3. De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 2.4. De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien **verzekerde** deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

#### Artikel 3. Vergoeding van medische kosten op Aruba

De **Maatschappij** vergoedt:

- 3.1. De in artikel 1 genoemde kosten van noodzakelijke medische hulp indien **verzekerde** tijdens de reis vanuit Aruba naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Aruba, op Aruba betrokken raakt bij een ongeval.
- 3.2. De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3. Nabehandelingskosten op Aruba: de kosten van noodzakelijke medische hulp op Aruba, m.u.v. de vervoerskosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat **verzekerde** tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan en dat de medische kosten gemaakt zijn binnen 7 dagen na terugkeer op Aruba.

#### Artikel 4. Vergoeding van kosten van tandartshulp

De **Maatschappij** vergoedt:

- 4.1. de noodzakelijke tandartskosten ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode, als het natuurlijk gebit van **verzekerde** wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 4.2. de noodzakelijke tandartskosten gemaakt tijdens de dekkingsperiode bij overige spoedeisende hulp.

#### Artikel 5. Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

#### Artikel 6. Bijzondere bepalingen

- 6.1 **Verzekerde** moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening op Aruba. Als **verzekerde** niet elders verzekerd is, beperkt de **Maatschappij** de vergoeding voor opname in een ziekenhuis tot de kosten van opname in de laagste klasse.
- 6.1. Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan **verzekerde** de nationaliteit bezit, vergoedt de **Maatschappij** alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die **verzekerde** nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 6.2. Als **verzekerde** langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de **Maatschappij** de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer op Aruba.
- 6.3. Verzekerde is verplicht mee te werken aan een behandeling waardoor verzekerde zo snel mogelijk is staat is terug te keren naar Aruba en eventueel vanuit Aruba een vervolgbehandeling te starten.

#### Artikel 7. Bijzondere uitsluitingen

**Verzekerde** is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 7.1. Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/-voorziening op Aruba.
- 7.2. Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeederen.
- 7.3. Als de verzekering is afgesloten en/of de dekkingsperiode van de verzekering is ingegaan terwijl **verzekerde** al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 7.4. De kosten van een behandeling worden niet vergoed als deze behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer op Aruba.
- 7.5. De kosten van een behandeling worden slechts dan vergoed indien verzekerde zijn volledige medisch dossier aan de **Maatschappij** ter inzage heeft gesteld.